

## Pogoji in določila promocije »CASHBACK – Mikrovalovne pečice 2025«

**Obdobje nakupa: 15. 10. 2025 - 31. 1. 2026**

**Obdobje za oddajo zahtevka za delno vračilo kupnine: 15. 10. 2025 - 15. 2. 2026. (Zahtevek mora biti oddan prek spleta najkasneje 14 dni od datuma nakupa, navedenega na dokazilu o nakupu).**

Vprašanja lahko naslovite na elektronski naslov: [info.cl2a@eu.panasonic.com](mailto:info.cl2a@eu.panasonic.com)

1. Promocijo **CASHBACK - Mikrovalovne pečice 2025**. (u nadaljnjem besedilu "**Promocija**") organizira Panasonic Marketing Europe GmbH s sedežem na naslovu Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Zvezna republika Nemčija, prek svoje podružnice Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijski složka Česká republika, s sedežem v Pragi, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121 (v nadaljevanju: "**Organizator**").

2. Koordinator promocije je **Exponentis d.o.o. za usluge** (naslov: Ulica grada Vukovara 269D HR-10000 Zagreb, ID: 76690229448 in/ali **Próbakó Kft** (naslov: Izabella u. 68/B, HU-1064 Budimpešta) (v nadaljnjem besedilu: „**Koordinator**“). Koordinator je pooblaščen in odgovoren za izvedbo določenih aktivnosti na zahtevo Organizatorja, v njegovem imenu ali za njegov račun.

### SPREJEMLJIVOST

3. Promocija velja za Kvalificirane izdelke, kupljene na Češkem, Slovaškem, Madžarskem, Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Srbiji in Sloveniji (v nadaljevanju: „**Območje**“).

4. Udeleženeec mora biti star najmanj 18 let (v nadaljnjem besedilu "**Udeleženeec**"). Zaposleni pri Organizatorju ali kateri koli drugi družbi znotraj Panasonic Group, njihove podružnice in neposredni ali posredni zaposleni ali pogodbeni sodelavci teh podružnic, njihovi družinski člani, agenti in druge osebe, neposredno vključene v to Promocijo, nimajo pravice sodelovanja. Le Udeleženci, ki kupujejo za lastne potrebe kot končni uporabniki in fizične osebe, lahko sodelujejo v promociji, pri čemer nakupi v korporativni B2E trgovini niso upravičeni do promocije. Promotor si pridržuje pravico, da preveri upravičenost Udeleženca in/ali izključi Udeleženca kadarkoli in iz kakršnega koli razloga po lastni presoji. Prodajalci ne smejo oddajati prijav v imenu svojih kupcev.

5. Promocija se izvaja na celotnem Območju. Promocija predstavlja nagradno prodajo, kjer je nagrada pravica do zahtevka za delno vračilo kupnine v skladu s temi Pogoji in določili. Promocije traja od 15. 10. 2025 do 31. 01. 2026. Zahtevki, povezani z izdelki, kupljenimi pred ali po tem promocijskem obdobju, se bodo šteli za neveljavne.

6. Seznam izdelkov, ki so predmet promocije (v nadaljnjem besedilu: "**Kvalificirani izdelka**") in znesek ustreznega vračila kupnine po Kvalificiranem izdelku (v nadaljnjem besedilu: "**Povračilo**") je naslednji:

MODEL	HUF (Madžarska)	RSD (Srbija)	BAM (Bosna in Hercegovina)	CZK (Češka)	EUR (Slovaška, Hrvaška, Slovenija)
NN-CS88LBEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DS59NBEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DS59NMETG	22000	7000	120	1500	60
NN-CD88QSEPG	22000	7000	120	1500	60

NN-CD575MEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DF37PWEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-DF38PBEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-C69KSMEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD39QSEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD38HSSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD38QSEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD36HMSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GT45KWSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GT46KBSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD34HWSUG	10000	3000	50	600	25
NN-GD34QWEPG	10000	3000	50	600	25
NN-GD35QBEPG	10000	3000	50	600	25
NN-ST45KWEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD37QSEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD38QSEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD27HSGTG	10000	3000	50	600	25
NN-SD28HSGTG	10000	3000	50	600	25
NN-J19KSMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-K35NWMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-K36NBMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-S29KSMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-GM21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GM22QBEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GM23QMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GT21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM23QMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-ST21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-K12JMMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-K10JWMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-E22JMMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM22QBEPG	6000	1800	30	350	15
NN-E20JWMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM22RBEVG	2000	600	10	100	5
NN-ST22RBEVG	2000	600	10	100	5
NN-ST23RMEVG	2000	600	10	100	5

7. Vsi izdelki, ki izpolnjujejo pogoje, morajo biti novi in originalni izdelki Panasonic, kupljeni v Območju pri pooblaščenih distributerjih izdelkov. Seznam pooblaščenih distributerjev izdelkov in njihovih pooblaščenih prodajalnih je naveden v Prilogi 1. Pravilnika. Nakup rabljenih ali obnovljenih, nakup od fizičnih oseb, izdelki, ki niso bili dani na trg na območju ali so uvoženi izven območja (vključno z nakupom prek spleta), ali izdelki, ki so ponarejeni ali kršijo pravice intelektualne lastnine skupine podjetij Panasonic, na noben način ne izpolnjujejo pogojev te promocije.

## **POSTOPEK ODDAJE ZAHTEVKA**

8. Če želite izkoristiti to promocijo za vaš nakup, izpolnite spletni obrazec za zahtevek na spletni strani: **cashback-ceeg.com** in navedite informacije: model izdelka, ki se nahaja na izdelku, serijsko številko, datum nakupa, državo in mesto nakupa, priložite kopijo računa ter osebne podatke: ime in priimek, naslov, e-pošto, ime banke, številko bančnega računa (IBAN) in SWIFT kodo. Zahtevki morajo biti oddani z registracijo prek spletne strani najkasneje 14 dni od datuma nakupa Kvalificiranega izdelka, ki je naveden na dokazilu o nakupu. Prijave, oddane po tem datumu, ne bodo kvalificirane za promocijo.

9. Zahtevki niso veljavni za Kvalificirane izdelke, ki se vrnejo prodajalcu in za katere Udeleženec prejme polno vračilo kupnine od prodajalca; v tem primeru si Organizator pridržuje pravico do zahtevka vračila izplačanega povračila. Da bi se izognili dvomu, ta določba na noben način ne prepoveduje pravice Udeleženca, da uveljavlja svoje zakonske ali garancijske pravice.

10. Organizator ne bo obravnaval zahtevka, če udeleženec ne more priskrbeti kopije računa o nakupu.

11. Organizator ne odgovarja za kakršne koli tehnične, strojne, programske, strežniške, okvar napake - strani ali druge okvare ali kakršno koli škodo, v kolikor to ali kako drugače z motnjami v sodelovanje Udeleženca v Promociji. Zahtevki, poslani po faksu, telefonu ali e-pošti, ne bodo sprejeti. Nečistljivi, nepopolni ali spremenjeni obrazci zahtevkov bodo zavrnjeni, prav tako obrazci zahtevkov, ki niso izpolnjeni v skladu s temi Pogoji in določili. Vsak Udeleženec je popolnoma odgovoren za pravilno, resnično in popolno izpolnjevanje spletnega obrazca za prijavo. Niti Organizator niti Koordinator ne bosta naknadno preverjala točnosti podatkov v prijavnici.

12. Po oddaji vaše spletne registracije bo vaš zahtevek potrjen. Udeležencem bo poslan samodejni e-poštni odgovor s potrditvijo prejema njihovega zahtevka za Povračilo in naslednjih korakov v postopku zahtevka. Če Udeleženec ne prejme e-poštne potrditve o prejemu prijave (tj. potrditve o uspešni registraciji), ima Udeleženec 7 dni za vložitev ustrezne pritožbe. Pritožbe, vložene po tem roku, ne bodo sprejete. Pritožbe je treba poslati na naslednji e-poštni naslov: [info.cl2a@eu.panasonic.com](mailto:info.cl2a@eu.panasonic.com).

## **POSTOPEK VRAČILA**

13. Počakajte 60 dni od datuma prejema vašega zahtevka in vse spremljajoče dokumentacije za Povračilo. Če v predvidenih 60 dneh niste prejeli Povračila, kontaktirajte z nami na zgoraj navedene kontaktne podatke najkasneje 70 dni po oddaji zahtevka. Žal, zahtevki, ki bodo vloženi po tem času ali izven roka za vložitev zahtevka, ne bodo sprejeti.

## **ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

14. Vse osebne podatke, ki jih posredujete, bodo Panasonic in njegovi sodelavci uporabili izključno za namene te Promocije in v skladu z zakoni o varstvu podatkov.

15. Osebni podatki udeležencev Promocije bodo obdelani v skladu z Zakonom št. 110/2019 Zb. o obdelavi osebnih podatkov, s spremembami in dopolnitvami. Upravljevec osebnih podatkov je Organizator. Namen zbiranja podatkov je izvajanje promocije CASHBACK – Mikrovalovne pečice 2025, in če udeleženec dodatno privoli, se bodo podatki obdelovali v druge tržne namene Organizatorja. Udeleženci promocije imajo pravico pregledati svoje podatke in jih popraviti. Posredovanje podatkov je prostovoljno, vendar nujno za sodelovanje v Promociji. Organizator lahko odgovornost za varstvo osebnih podatkov pisno prenese na drugo osebo, v skladu s 34. členom Zakona o obdelavi osebnih podatkov, za namene in v obsegu, kot je navedeno zgoraj.

## **SPLOŠNE ODREDBE**

16. Organizator si pridržuje pravico, da preveri upravičenost vseh zahtev, da bi se zavaroval pred goljufivimi, neveljavnimi ali ponavljajočimi se zahtevami, vključno z, brez omejitve, zahtevanjem od udeležencev, da dokažejo, da niso vrnili kvalificiranega izdelka v zakonitem roku. Zahtevki za vrnjene izdelke, nepošteni ali lažni vnosi ali zahtevki, ki ne izpolnjujejo teh Pogojev in določil, bodo zavrnjeni. Za identifikacijo potencialnih goljufivih zahtevkov si Organizator pridržuje pravico, da pregleda vrnjene izdelke pri ustreznem pooblaščenem distributerju, da potrdi, da zahtevki niso bili vloženi za vrnjene izdelke. Organizator si pridržuje pravico zavrniti izplačilo Povračila v primeru suma, da je bil vložen lažen zahtevk.

17. Če Povračilo predstavlja obdavčljivo ugodnost, davčno obveznost nosi udeleženec. Če banka udeležencu zaračuna provizijo, se znesek Povračila ustrezno zmanjša za znesek provizije.

18. Povračilo, ponujeno v okviru te Promocije, je nezamenljivo, neprenosljivo in ni na voljo v obliki kredita ali izdelka.

19. Organizator si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev in določil, vključno s skrajšanjem ali podaljšanjem trajanja Promocije, v obsegu, ki ga dopušča zakonodaja, s pravočasnim obvestilom Udeležencem Promocije, ki bo objavljeno na spletni strani Promocije. Organizator si prav tako pridržuje pravico do odpovedi Promocije.

20. Za vsak Kvalificiran izdelek se lahko odda le en zahtevk za Povračilo.

21. Ta Promocija ni na voljo v kombinaciji z nobeno drugo ponudbo ali promocijo.

22. S predložitvijo tega zahtevka za Povračilo se šteje, da je udeleženec prebral in sprejel te Pogoje in določila.

23. Pogoji in določila te Promocije so določeni izključno v teh Pogoji in določilih. Vse informacije o Promociji, navedene v reklamnem gradivu in letakih, so zgolj informativne narave.

24. Ti pogoji so na voljo v sedežu Organizatorja: Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, s sedežem v Pragi, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121 ter na spletni stran **cashback-ceeg.com**. Kontaktne informacije v primeru vprašanj v zvezi s pravili promocije:

E-pošta: [info.cl2a@eu.panasonic.com](mailto:info.cl2a@eu.panasonic.com)

26. Ti Pogoji in določila se uporabljajo v skladu z zakonodajo Češke republike, kjerkoli je to mogoče.

V Pragi, 14.10.2025.

Organizator

## **Priloga 1**

Vsi maloprodajni partnerji na Območju (Območje je določeno v členu 3 teh Pogojev in določil).